

Informativa clienti

Informativa resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (d'ora in avanti anche: **"Regolamento" o GDPR**) relativamente all'**utilizzo dei dati ai fini della gestione delle richieste di informazioni**.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è RM PONTEROSSO SPA con sede legale in via Del Trifoglio 17, 30175 Venezia

QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO

- **dati identificativi e anagrafici:** nome e cognome, denominazione azienda;
- **dati di contatto:** numero di telefono fisso e/o di cellulare, l'indirizzo e-mail;
- **altri dati forniti nella richiesta al servizio clienti, a titolo esemplificativo:**
 - codice fiscale, partita IVA, dati del legale rappresentante e del referente: nome, cognome, dati relativi ai documenti identificativi;

DA CHI RACCOGLIAMO I TUOI DATI?

- direttamente presso di te in occasione della richiesta tramite la **sezione servizio clienti del nostro sito o tramite la e-mail a cui hai inviato la richiesta**;
- da terzi o da fonti accessibili al pubblico (ad esempio, dalla Camera di Commercio e da Albi Professionali), in osservanza delle normative di riferimento.

PER QUALI FINALITÀ E SU QUALI BASI TRATTIAMO I TUOI DATI

Finalità	Base giuridica
Attività connesse alla tua richiesta di informazioni sulla nostra offerta di servizi o di ricevere un preventivo.	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6.1 lettera b) del GDPR)
Adempimento di prescrizioni normative, ad esempio in materia di salute e sicurezza, e a disposizioni delle Autorità.	Obbligo di legge (art. 6.1 lettera c) del GDPR)
Attività connesse alla sicurezza fisica, sicurezza dei sistemi informatici, prevenzione delle frodi.	Legittimo interesse (art. 6.1 lettera f) del GDPR)

DESTINATARI DEI DATI

Possono essere destinatari dei tuoi dati le Società e i soggetti, che svolgono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti attività:

- fornitura e gestione di procedure e sistemi informatici e di telecomunicazioni;
- presidio della sicurezza informatica;
- sicurezza fisica;
- consulenza professionale;

I soggetti di cui ai punti precedenti trattano i tuoi dati personali, a seconda delle specifiche attività, in qualità di Responsabile, autorizzato al trattamento o anche quale autonomo Titolare. I tuoi dati personali sono inoltre conosciuti da dipendenti e collaboratori che, in relazione alle specifiche mansioni svolte, sono stati autorizzati al trattamento dal Titolare.

Modalità, tempi di conservazione e luogo del trattamento.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato. I dati sono trattati in Italia e non sono soggetti a trasferimenti in paesi extra-UE.

Conserviamo i tuoi dati personali per il periodo strettamente necessario a dare seguito alla tua richiesta di informazioni sulla nostra offerta di prodotti e servizi e comunque:

a) per i dati dei potenziali clienti, non oltre 24 mesi dal momento della raccolta;

b) per i dati dei clienti, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto nel rispetto del codice civile italiano o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi.

Diritti degli interessati

Il GDPR ti riconosce i seguenti diritti:

- Accesso (ex art.15 GDPR): hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano, di avere informazioni sul trattamento in corso, fatte salve le limitazioni previste dalla legge.
- Rettifica (ex art.16 GDPR): hai il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e l'integrazione dei dati incompleti.
- Cancellazione (ex art.17 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano (ad esempio se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati trattati e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento stesso).
- Limitazione (ex art.18 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che ti riguardano (ad esempio per il periodo necessario ad effettuare le opportune verifiche sui dati personali dei quali hai contestato l'esattezza).
- Portabilità (ex art.20 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito e che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico. Il GDPR tutela altresì il tuo diritto di trasmettere questi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.
- Opposizione (ex art.21 GDPR): il GDPR ti consente di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali al ricorrere delle condizioni stabilite dalla normativa. In questi casi il trattamento non sarà più effettuato a meno che non ci siano motivi che ci obbligano a procedere oppure esso sia necessario per accertare, esercitare o difendere in giudizio un diritto.
- Reclamo (ex art.77 GDPR): se ritieni che il trattamento dei tuoi dati stia avvenendo in violazione della normativa sul trattamento dei dati personali, hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente, o di adire le opportune sedi giudiziarie (ex art. 79 GDPR)

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare con una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica: risorseumane@rmponterosso.it.